



CONTRATTO DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE

La Concedente, società operante nel settore informatico, è proprietaria del software “iAccess TimeStudio” e suoi moduli, servizi e accessori. Il Licenziatario ha manifestato il proprio interesse a ricevere in licenza d'uso o in prova il programma sopracitato, in quanto adatto alle proprie esigenze professionali/imprenditoriali.

Le parti, con il presente contratto, intendono regolare i termini e le condizioni di utilizzo del software.

Tanto premesso, che costituisce parte integrale e sostanziale del presente contratto, le parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Definizioni

1.1 Si intende per:

- a) Servizio Software: di seguito denominato anche software, “iAccess TimeStudio” e dei relativi moduli software aggiuntivi;
- b) Canone Annuale: di seguito anche denominato canone. Il canone annuale è quello pubblicato all’indirizzo web www.iaccess.eu da corrispondere anticipatamente al momento dell’attivazione del servizio mediante la compilazione, da parte del cliente, del form disponibile sul medesimo sito web contenente i parametri ed i dettagli tecnici e il corrispettivo per la fruizione del servizio ed è dovuto esclusivamente per i moduli software aggiuntivi, facenti parte dei Servizi Accessori;
- c) Concedente: SECURITALY s.r.l., con sede in Cesenatico (FC), Via dei Platani 3, Partita IVA 03558340406, soggetto erogatore del servizio disciplinato dalle presenti condizioni generali di servizio;
- d) Servizi Accessori: servizi accessori al servizio software; rientrano in questa categoria: moduli aggiuntivi, personalizzazioni e ticket Assistenza Pack;
- e) Licenziatario: di seguito denominato anche cliente o genericamente utente, colui che utilizza il servizio;
- f) Partners: gli eventuali soggetti terzi a cui la concedente potrà trasferire talune fasi della fornitura del servizio e dei servizi accessori.
- g) Database Cloud: storage dati online opzionale messo a disposizione dalla Concedente per il funzionamento e la fruizione di determinati Servizi Accessori.

2. Oggetto

2.1 La concedente concede in licenza d'uso al licenziatario il software “iAccess TimeStudio” e gli eventuali moduli software aggiuntivi.

La licenza d'uso viene concessa a titolo non esclusivo e non è trasferibile a terzi.



Il licenziatario o cliente, resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e, quindi, della scelta del programma.

2.2 Il servizio di fruizione del software è erogato dalla concedente con caratteristiche e prezzi corrispettivi descritti sul sito web www.iaccess.eu.

3. Conclusione ed efficacia del contratto

3.1 Il rapporto contrattuale relativo a Servizi Accessori si intende concluso con il pagamento anticipato del canone di cui all'art. 1 co. 1 lett. c) al momento dell'attivazione del servizio e con l'accettazione dello stesso da parte della concedente, senza alcun obbligo di comunicazione ma dando seguito alle procedure di attivazione del servizio come indicate all'art. 2.

3.2. Non sarà possibile richiedere il rimborso dell'importo del canone e di eventuali servizi accessori richiesti dal licenziatario.

4. Durata

4.1 Il rapporto contrattuale ha durata di 12 mesi che decorrono dal giorno della attivazione del servizio con la consegna al licenziatario dei codici di accesso (Login e Password) e con il pagamento da parte del cliente del canone come specificato all'art. 1 co. 1 lett. C) per la fruizione del servizio "moduli aggiuntivi per software TimeStudio".

4.2 Il contratto deve essere rinnovato dal cliente ad ogni scadenza. Il rinnovo potrà essere effettuato seguendo le istruzioni che la concedente provvederà a trasmettere a mezzo e – mail in prossimità della scadenza del contratto entro i seguenti termini: - 10 GIORNI PRIMA DELLA SCADENZA; - 1 GIORNO PRIMA DELLA SCADENZA; - IL GIORNO DELLA SCADENZA.

4.3 Non effettuando il pagamento del rinnovo entro la data di scadenza, non sarà possibile accedere ai servizi scaduti e la Concedente si riserverà la possibilità di cancellare i dati abbandonati nel Database Cloud trascorsi 60 giorni dal mancato rinnovo.

5. Prezzi e modalità di pagamento

5.1 Il Servizio Software (art. 2 co. 1 lett. a) e b) potrà essere utilizzato gratuitamente (con la limitazione previste alla pagina di attivazione del sito www.iaccess.eu, corrispondendo il canone stabilito.

5.2 Il canone sarà dovuto dal mese di attivazione del servizio come indicato dall'art. 4 co. 1.

5.3 Il canone del Servizio Accessorio sarà dovuto dal cliente in via anticipata al momento dell'acquisto della relativa licenza d'uso, o dal momento del suo rinnovo mediante il portale di gestione dell'account all'indirizzo web service.iaccess.eu/account.

5.4 Il licenziatario sarà tenuto a pagare il corrispettivo dei servizi accessori richiesti in base al listino pubblicato online.



5.5 Fermo quanto stabilito dai precedenti commi, per ritardi di pagamento nei 30 giorni successivi alla data di scadenza, la concedente provvederà all'immediata sospensione del servizio o dei servizi accessori. Decorso detto termine, il contratto si intenderà risolto, non sarà possibile accedere ai servizi e ai dati in appoggio sul Database Cloud; la Concedente si riserva le stesse modalità di gestione dei dati abbandonati come già indicato nel punto 4.3;

6. Modifiche delle condizioni generali del Servizio

6.1 La concedente si riserva la facoltà di aggiornare in qualunque momento le specifiche tecniche del servizio e dei servizi accessori per migliorarne le prestazioni e le funzionalità. Ove la modifica comportasse nuove modalità di utilizzo degli stessi, queste verranno comunicate tramite il sito www.iaccess.eu e consultabile all'interno del proprio software.

6.2 La concedente si riserva inoltre la facoltà di variare i prezzi del servizio e dei servizi accessori in qualsiasi momento per sopravvenuti aumenti dei costi di gestione pubblicando i nuovi listini sul sito ufficiale del servizio www.iaccess.eu o comunicandoli direttamente all'utente. Con il pagamento del nuovo prezzo corrispettivo il licenziatario manifesterà la propria accettazione delle variazioni per comportamento concludente.

6.3 Qualora il licenziatario non intendesse accettare la modifica dei prezzi di cui al precedente comma 6.2, questi potrà recedere immediatamente dal servizio o dai servizi accessori dandone comunicazione alla concedente mediante lettera raccomandata A/R o a mezzo PEC (dmin@pec.securitaly.com) fermo restando il diritto della concedente di percepire il canone relativo al servizio e i compensi per i servizi accessori fino a quel momento prestati, con esclusione di ogni altra indennità.

7. Obblighi e responsabilità del Licenziatario

7.1 L'attivazione del software da parte del licenziatario non gli attribuisce alcun diritto sulle tecniche e procedure contenuti in esso che restano di proprietà della concedente e non possono essere utilizzate per scopi diversi da quelli indicati all'interno del sito ufficiale del servizio.

7.2 Il licenziatario si obbliga a non concedere, né a titolo gratuito né a titolo oneroso, il servizio in uso o a darlo in sublicenza a terzi - non intendendosi per tali i dipendenti e collaboratori dello stesso -, ivi comprese società controllanti, controllate o appartenenti al medesimo gruppo del Licenziatario.

7.3 Il licenziatario si obbliga a non trasferire a terzi (come definiti nel precedente comma), neppure parzialmente, i codici alfanumerici (denominati username e password) necessari per la fruizione del servizio, assumendone la custodia ed obbligandosi, in particolare, a conservarli con massima cura e riservatezza ed a risponderne nei confronti della concedente e di eventuali terzi in caso di violazione, anche parziale, degli obblighi posti a suo carico dal presente comma.



7.4 Ove i servizi accessori per poter essere eseguiti dalla concedente necessitano di dati inseriti dal licenziatario nel Software o trasmessi con altri mezzi (e - mail, fax, ecc.), il Licenziatario resta l'unico responsabile della veridicità dei dati inseriti o consegnati.

8. Obblighi della Concedente e garanzie

8.1 La concedente si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo del servizio e dei servizi accessori come descritto nel sito www.iaccess.eu salvo quanto previsto dai successivi artt. 9 e 10.

8.2 La concedente garantisce che il software concesso in licenza è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nel sito ufficiale del servizio. La presente garanzia, condizionata al buon funzionamento dell'hardware del licenziatario ed al suo corretto uso, si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del software.

8.3 La concedente, nell'impegnarsi a mantenere il software oggetto del presente contratto di licenza in buono stato di manutenzione, garantisce che il servizio e i servizi accessori sono in grado di eseguire le operazioni e produrre i risultati illustrati al licenziatario il quale, con l'adesione al servizio ed ai servizi accessori, dichiara di esserne stato messo al corrente e che soddisfano le sue esigenze.

8.4 La concedente si impegna al mantenimento del software oggetto del presente contratto di licenza in condizioni tali da garantirne le funzionalità necessarie all'uso convenuto.

8.5 La Concedente nei limiti di legge non presta alcuna garanzia circa l'operatività e il buon funzionamento degli aggiornamenti rispetto alle operazioni previste ed indicate nella documentazione in linea. Qualsiasi verifica potrà in ogni caso essere effettuata solamente utilizzando i test predisposti dalla Concedente e ad opera di incaricati di quest'ultima. Ogni altra garanzia da parte della Concedente a favore del Licenziatario o di terze parti è comunque espressamente esclusa. Il Licenziatario si impegna a tenere indenne, garantire, manlevare la Concedente da ogni pretesa sua e/o di terzi in genere derivante dall'uso degli aggiornamenti, delle personalizzazioni degli stessi, nonché a fornire ogni relativa assistenza, anche giuridica ove richiesta.

9. Sospensioni del Servizio

9.1 La concedente non garantisce all'Utente la continuità del collegamento alla piattaforma software e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alla piattaforma, o a singole pagine di esso e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità del medesimo.

9.2 SECURITALY s.r.l. declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio e dei servizi accessori per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile alla concedente.



9.3 La concedente, qualora sospenda il servizio ed i servizi accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso della quota del prezzo corrispettivo del servizio e dei servizi accessori corrispondente al periodo non goduto.

9.4 La concedente non sarà, in alcuna ipotesi, tenuta al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dal Licenziatario o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del servizio e dei servizi accessori.

9.5 All'uopo l'utente prende atto e dichiara che non avrà nulla a che pretendere nei confronti di SECURITALY s.r.l. in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso alla piattaforma o la sua corretta e completa funzionalità.

10. Restituzione dei dati

10.1 Il Cliente potrà effettuare il backup dei propri dati elaborati in qualsiasi momento per tutta la durata del presente Contratto. Decorso tale termine i dati saranno ulteriormente recuperabili entro 60 giorni. Il Cliente prende atto che dopo 60 giorni dalla cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi in TimeStudio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti con le modalità previste da TimeStudio (es. esportazione Excel o PDF). Per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, SECURITALY s.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi dal cliente stesso.

11. Esclusione di responsabilità per danni indiretti

11.1 In nessun caso SECURITALY s.r.l. o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso del software o da attacchi hacker, anche nel caso in cui SECURITALY s.r.l. sia stata avvertita della possibilità di tali danni, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge. In ogni caso, la responsabilità di SECURITALY s.r.l. ai sensi del presente contratto, sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato per il software, che le parti predeterminano a titolo di clausola penale.

11.2 In ogni caso la Concedente non risponde di alcun danno diretto o indiretto, danni fortuiti, o mancati guadagni o perdite, derivante al Licenziatario e/o a terzi da vizi originari o sopravvenuti degli aggiornamenti in ogni versione e tipo e/o comunque subiti per l'uso o il mancato uso degli stessi. Il Licenziatario è tenuto a verificare la correttezza dei dati elaborati dagli aggiornamenti ed in ogni caso non potrà avanzare richieste per somme maggiori di quanto corrisposto nell'ultimo anno per gli aggiornamenti. Il Licenziatario non potrà addossare alla Concedente nessuna responsabilità, neanche qualora il servizio di download degli aggiornamenti tramite internet non andasse a buon



fine per qualsiasi causa (a puro titolo esemplificativo ma non esaustivo: intasamento della rete, black-out del provider, insufficienza della banda del Licenziatario, etc...).

12. Forza maggiore

12.1 Nessuna delle parti sarà responsabile del mancato adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste nel rapporto contrattuale qualora la causa sia un evento al di fuori del suo controllo, non prevedibile e non evitabile. Ai fini della presente clausola e senza che l'elencazione che segue possa considerarsi esaustiva, un evento di forza maggiore includerà: guerre dichiarate e non, cataclismi naturali, esplosioni, incendi e distruzioni boicottaggi, scioperi e serrate di ogni genere atti dell'Autorità legittimi o meno, epidemie.

12.2 Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, la parte che ne subisce le conseguenze rendendosi inadempiente, informerà immediatamente per iscritto l'altra parte del verificarsi di tale evento.

12.3 Per l'intero periodo in cui l'evento di forza maggiore o i suoi effetti permarranno, la parte inadempiente non sarà considerata responsabile per la sua incapacità di eseguire le obbligazioni la cui esecuzione è impedita dall'evento di forza maggiore, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute non appena possibile e dopo il venir meno dell'evento di forza maggiore.

13. Clausola di riservatezza

13.1 Il licenziatario si obbliga a mantenere riservati gli aspetti tecnici e le soluzioni adottate nel servizio e nei servizi accessori anche per particolari personalizzazioni adottate nei suoi confronti.

13.2 La concedente si obbliga ad attuare tutte le misure necessarie a garantire la sicurezza dei dati previste dal d. lgs. n° 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali nella fornitura del servizio e dei servizi accessori, come disciplinato nel successivo art. 13.

14. Privacy

14.1. I dati personali forniti dal cliente a SECURITALY s.r.l. sono tutelati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("GDPR"). Il titolare del trattamento dei dati è SECURITALY s.r.l.

14.2 Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

14.3 SECURITALY s.r.l. non vende, né affitta, né concede in prestito a terze parti, i propri elenchi di utenti e i relativi dati.



15. Clausola risolutiva espressa

15.1 Impregiudicato ogni altro diritto della concedente, qualsiasi inadempimento, anche di scarsa importanza, da parte del licenziatario alle obbligazioni di cui agli artt. 5 e 7 del presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c. c., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.

15.2 Il rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del licenziatario, se la concedente dichiarerà a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, che intende avvalersi della presente clausola.

15.3 Il rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa della concedente, se il licenziatario dichiarerà a mezzo lettera raccomandata A.R. o altro valido mezzo che intende avvalersi della presente clausola, nel caso di violazione, da parte della concedente dell'obbligo di cui all'art. 11 co. 2.

15.4 La dichiarazione di cui ai commi precedenti produrrà effetto dalla data di ricevimento della relativa comunicazione.

16. Clausola di Salvaguardia

16.1 La concedente si riserva la facoltà di modificare unilateralmente ognuna delle clausole del presente contratto a suo insindacabile giudizio. Se entro il termine di giorni 30 dall'effettuazione di tali modifiche non saranno fatte pervenire osservazioni sulle stesse o non verrà data disdetta del servizio, le modifiche si riterranno accettate.

17. Clausola contrattuale di mediazione

17.1 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione del rapporto contrattuale e degli atti che ne costituiscono esecuzione, compresa ogni ragione di danni, sarà sottoposta ad un tentativo di mediazione ai sensi del d. lgs. n° 28/2010, sue eventuali modifiche e successivi decreti di attuazione, da esperirsi presso l'Organismo più vicino alla sede legale di SECURITALY s.r.l., attualmente in Cesenatico (FC), in base al testo di tempo in tempo vigente che le parti espressamente dichiarano sin da ora di accettare, qui richiamato integralmente e che avrà valore prevalente su ogni altra e diversa pattuizione eventualmente stipulata tra le parti, in alternativa il foro competente è comunque quello di FORLI' CESENA

17.2 Le parti si obbligano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento arbitrale o giudiziale.

17.3 Il mancato rispetto della presente clausola di mediazione da parte di chi promuove un giudizio/arbitrato ovvero da parte di chi, invitato in mediazione ai sensi della presente clausola, non vi partecipi, comporta il pagamento di una penale a carico del soggetto inadempiente, quantificata in misura pari al contributo unificato previsto per gli atti giudiziari ai sensi del D. P. R. 30.05.02, n° 115, dovuto con solidarietà attiva a favore delle altre parti.



18. Clausola di rinvio

18.1 Le presenti condizioni contrattuali del servizio e la richiesta disciplinano il rapporto di fornitura del servizio, della attivazione e dei servizi accessori.

18.2 In caso di contrasto tra le disposizioni delle presenti condizioni generali del servizio e le disposizioni specifiche riportate nella richiesta prevarranno queste ultime.

18.3 Con l'adesione al servizio l'utente accetta le clausole del presente condizioni generali del servizio e della richiesta di adesione al servizio e dà atto di averne preso visione.

18.4 Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana. Per tutto quanto non previsto dal presente contratto, si rinvia alle disposizioni contenute nel Codice Civile e nelle leggi speciali.

La conferma dell'ordine sulla pagina web www.iaccess.eu predisposta equivale alla dichiarazione espressa ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c. c., di avere preso visione delle clausole contenute negli articoli qui di seguito indicati: art. 5 – Prezzi e modalità di pagamento; art. 7 – Obblighi e responsabilità del licenziatario; art. 9 – Sospensioni del servizio; art. 10 – Esclusione di responsabilità per danni indiretti; art. 11 – Forza maggiore; art. 12 – Clausola di riservatezza; art. 14 – Clausola risolutiva espressa; art. 15 – Clausola di salvaguardia; art. 16 – Clausola contrattuale di mediazione.